Согласовано:
Директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС»

Крутова Т. А.

"___" января 2022 г.

Утверждаю:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» - руководитель
администрации

Доронина Л. Ю

"___" января 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Сыктывдинская централизованная библиотечная система» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство в ГИБДД по Сыктывдинскому району об установлении специализированных знаков «Стоянка для инвалидов»	2022 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	
Наличие сменных кресел-колясок	Не требуется. Во всех библиотеках района организовано внестационарное обслуживание, которое предусматривает обслуживание на дому (по	2022 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	

	заявке), в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения.			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки). Участие Центральной библиотеки в НП «Культура», включение в проект вопроса по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.	2022 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы). Участие Центральной библиотеки в	2022-2023 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	

	НП «Культура», включение в проект вопроса по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые библиотекой. Провести переговоры с директором Центра социальной защиты населения района.	2022 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в МБУК «Сыктывдинская ЦБС» разработаны и утверждены организационно - распорядительные локальных документы о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам; назначен ответственный сотрудник за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов. Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно. Провести	2022 г.	Крутова Т.А., директор МБУК «Сыктывдинская ЦБС	

	внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину. При участии в НП «Культура», включение в проект вопроса по обеспечению доступа в здание ЦБ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а именно – установки кнопки вызова персонала.			