Согласовано:
Директор МАУК «Сыктывдинский РДК»

Андреев А.В.

"____" _____ 2023 г.

Утверждаю:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» - руководитель
администрации

_____/Доронина Л.Ю./
"____" _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	

Создать на сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	
Разместить на сайте дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	Разместить на сайте информацию дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	
Разместить на сайте и стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	

	итогам независимой оценки качества); на сайте и стенде			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить ходатайство в администрацию с.-п. «Выльгорт» об обустройстве остановочных комплексов в соответствии с требованиями МГН.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие сменных кресел-колясок	Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж)	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	помещения в организации			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки).	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые учреждения. Провести переговоры с директором Центра социальной защиты населения Сыктывдинского района.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину.			

Согласовано:
Директор МАУК «Сыктывдинский РДК»

Андреев А.В.

"_____"_____ 2023 г.

Утверждаю:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» - руководитель
администрации

_____/Доронина Л.Ю./
"____" _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) / реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия / фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	

Создать на сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	
Разместить на сайте дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	Разместить на сайте информацию дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	
Разместить на сайте и стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»	

	итогам независимой оценки качества); на сайте и стенде			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить ходатайство в администрацию с.-п. «Выльгорт» об обустройстве остановочных комплексов в соответствии с требованиями МГН.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие сменных кресел-колясок	Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж)	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	помещения в организации			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки).	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые учреждения. Провести переговоры с директором Центра социальной защиты населения Сыктывдинского района.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину.			